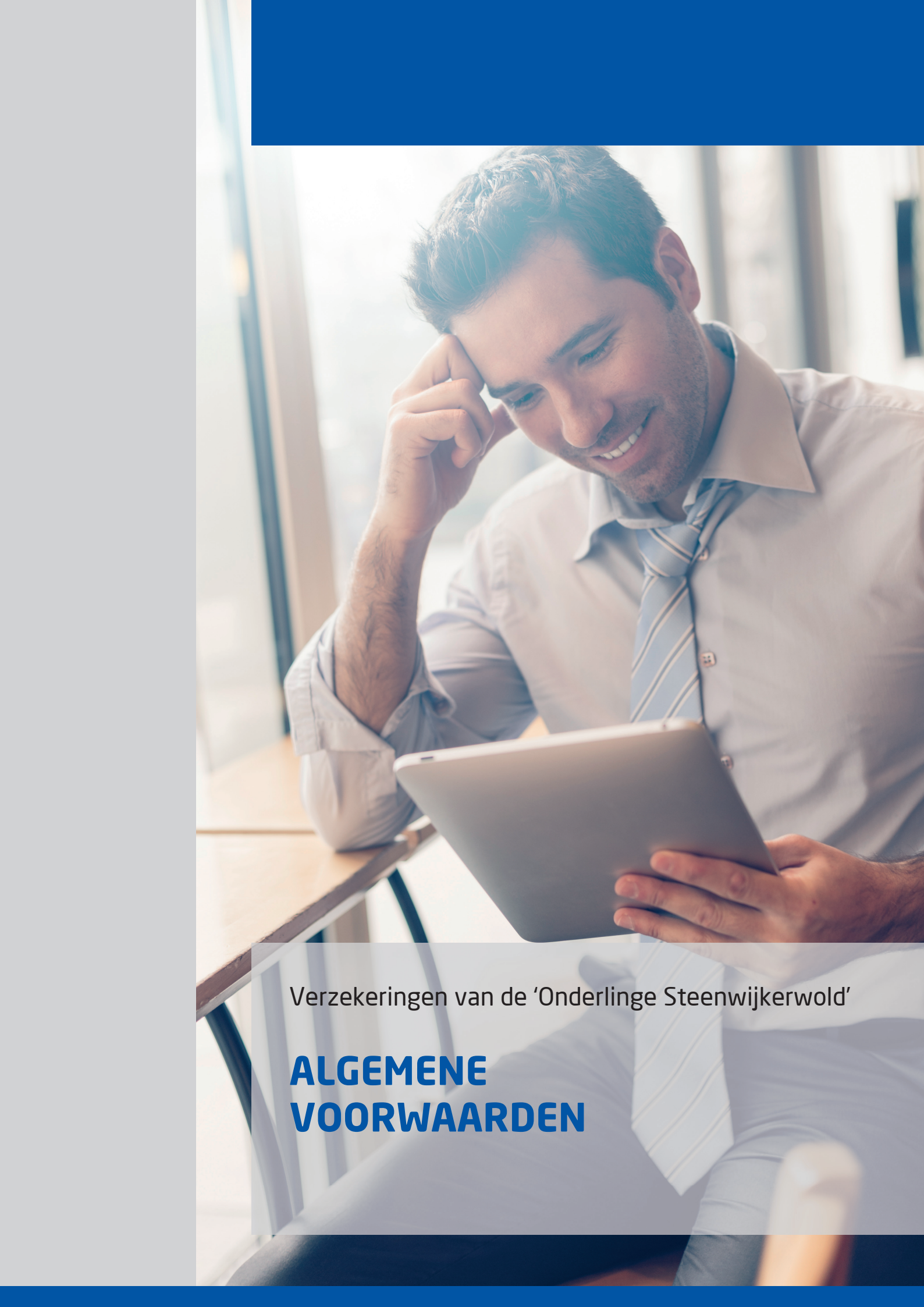


A man in a white shirt and striped tie is sitting at a desk, smiling and looking at a tablet. His right hand is resting on his head. The background is a bright, out-of-focus office setting with large windows.

Verzekeringen van de 'Onderlinge Steenwijkerwold'

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

Mijn verzekeringen

- | | |
|--|---|
| 1. Vanaf wanneer ben ik verzekerd? | 4 |
| 2. Hoe lang loopt mijn verzekering? | 4 |
| 3. Mag ik mijn verzekering wijzigen? | 4 |
| 4. Mag de Onderlinge Steenwijkerwold verzekeringsmaatschappij mijn verzekering wijzigen? | 4 |
| 5. Wanneer kan ik mijn verzekering opzeggen? | 4 |
| 6. Mag de Onderlinge Steenwijkerwold verzekeringsmaatschappij mijn verzekering beëindigen? | 5 |

Mijn premies

- | | |
|--|---|
| 7. Hoeveel premie moet ik betalen? | 6 |
| 8. Wanneer moet ik de premie betalen? | 6 |
| 9. Wat als ik niet (op tijd) betaal? | 6 |
| 10. Mag de Onderlinge Steenwijkerwold verzekeringsmaatschappij mijn premie wijzigen? | 7 |

Mijn schades en schadevergoedingen

- | | |
|---|---|
| 11. Ik heb schade. Wat moet ik doen? | 8 |
| 12. Ik heb kosten gemaakt om de schade te beperken. Krijg ik die ook vergoed? | 8 |
| 13. Heb ik een eigen risico? | 8 |
| 14. Krijg ik schadevergoeding na een terroristische aanslag? | 8 |
| 15. Op welke gegevens baseert de Onderlinge Steenwijkerwold mijn verzekering? | 9 |

Mijn gegevens

- | | |
|--|----|
| 16. Welke wijzigingen moet ik doorgeven? | 10 |
| 17. Hoe gaat de Onderlinge Steenwijkerwold om met mijn persoonsgegevens? | 10 |

Overige voorwaarden

- | | |
|--|----|
| 18. Wat doet de Onderlinge Steenwijkerwold als ik fraude heb gepleegd? | 11 |
| 19. Hoe kan ik een klacht indienen? | 11 |
| 20. Is het Nederlands recht van toepassing op mijn verzekering? | 11 |

WELKOM BIJ DE ONDERLINGE STEENWIJKERWOLD

U heeft een verzekering bij ons afgesloten. Dat betekent dat u kunt rekenen op de persoonlijke betrokkenheid en deskundigheid van onze medewerkers. En krijgt u te maken met schade? Dan lossen wij dat graag snel en goed voor u op. Want bij ons staat uw belang voorop.

Over deze voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden horen bij de verzekeringen die u bij de Onderlinge Steenwijkerwold afsluit. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.

Naast de Algemene voorwaarden zijn er voor iedere verzekering ook Bijzondere voorwaarden. Daarin staat precies wat u verzekert. En welke schade wordt vergoed.

Maken we daarnaast nog speciale afspraken met u? Dan zetten we die op uw polis, dat is uw verzekeringsbewijs. Deze Algemene voorwaarden, de Bijzondere voorwaarden en uw polis horen bij elkaar.

Ook belangrijk: de Statuten

Onderlinge verzekeringsmaatschappijen zijn bijzonder. We werken namelijk zonder winstoogmerk. En: als klant bent u ook lid van de Onderlinge Steenwijkerwold. Dat betekent onder meer dat u stemrecht heeft. Meer hierover leest u in de statuten van de Onderlinge Steenwijkerwold. Kijk hiervoor op onze website.

Deze voorwaarden gaan over u en over ons

In deze Algemene voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan bedoelen we de (natuurlijke of rechts-)persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge Steenwijkerwold waar u dus de verzekering heeft afgesloten.

MIJN VERZEKERINGEN

1. Vanaf wanneer ben ik verzekerd?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.
- Nadat u uw polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen die 14 dagen laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. Er zullen in dat geval geen premie en kosten in rekening worden gebracht. U krijgt geen vergoeding voor schade die is ontstaan voor de ingangsdatum. En ook niet voor schade waarvan u voor de ingangsdatum al kon weten dat die zou ontstaan.

2. Hoe lang loopt mijn verzekering?

- Op uw polis staat hoe lang uw verzekering loopt. We noemen dat de 'contractsduur'.
- Op uw polis staat ook de 'contractsvervaldatum'. Dat is het einde van uw huidige contractsduur.
- Na afloop wordt uw verzekering automatisch verlengd, telkens met dezelfde contractsduur. Behalve als u de verzekering heeft opgezegd.

3. Mag ik mijn verzekering wijzigen?

- Ja, u kunt uw verzekering wijzigen. Dat kan zelfs dagelijks.
- Uw premie of de voorwaarden van uw verzekering kunnen door de wijziging veranderen.
- Als u de verzekering wijzigt, ontvangt u van ons een nieuwe polis. Daarop staat de datum waarop de wijziging ingaat.

4. Mag de Onderlinge Steenwijkerwold mijn verzekering wijzigen?

- Ja, wij mogen de premie of voorwaarden van een groep verzekeringen in één keer wijzigen. Als uw verzekering hierdoor ook wijzigt, laten wij u dat weten. We sturen u een bericht waarin precies staat wat er verandert. En ook: wanneer de wijziging ingaat.
- Bent u het eens met de wijziging? Berg het bericht dan op bij uw polis. Verder hoeft u niets te doen.
- Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u uw verzekering opzeggen.

5. Wanneer kan ik mijn verzekering opzeggen?

- U kunt uw verzekering op elk moment opzeggen. Dat kan per e-mail of brief.
- De verzekering eindigt op de 1e van de maand na uw opzegging.

6. Mag de Onderlinge Steenwijkerwold mijn verzekering beëindigen?

Wij mogen uw verzekering schriftelijk beëindigen in deze situaties:

- **Uw contractsduur loopt af.**
Wij mogen opzeggen tot twee maanden voor uw contractsduur afloopt.
- **U geeft een wijziging aan ons door.**
Wij mogen opzeggen binnen twee maanden na de wijziging. Uw verzekering eindigt twee maanden na onze opzegging.
- **U heeft een schade gemeld of vergoed gekregen. Of wij hebben een verzoek om schadevergoeding afgewezen.**
Wij mogen opzeggen binnen één maand daarna. Uw verzekering eindigt 2 maanden na onze opzegging.
- **U betaalt uw premie niet, ook niet na een betalingsherinnering.**
Wij mogen opzeggen nadat de termijn van de betalingsherinnering is verstreken. De verzekering eindigt dan op de dag dat u de premie had moeten betalen. Meer hierover leest u bij vraag 9.
- **U heeft ons bij het afsluiten van uw verzekering niet voldoende of niet de juiste informatie gegeven.**
Wij mogen opzeggen binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt. De verzekering eindigt per direct.

MIJN PREMIES

7. Hoeveel premie moet ik betalen?

- Op uw polis staat hoeveel premie u moet betalen. Daarnaast betaalt u eventueel poliskosten en assurantiebelaasting en krijgt u jaarlijks een winstuitkering indien de cijfers dit toelaten.
- De hoogte van uw premie bepalen we op het moment dat u de verzekering afsluit. Dit doen we aan het einde van iedere contractsduur opnieuw. En ook als u de verzekering wijzigt.

8. Wanneer moet ik de premie betalen?

- U betaalt de premie per jaar en ontvangt jaarlijks een factuur in de maand januari.
 - Bij een betalingsperiode korter dan een jaar, kunnen wij u vragen om te betalen per automatische incasso.
 - Betaalt u maandelijks of in andere delen? Dan kunt u een betalingsverzoek ontvangen conform de gemaakte afspraken.
- De totale premie moet op 1 december van het premiejaar volledig zijn voldaan.

9. Wat als ik niet (op tijd) betaal?

- Betaalt u de eerste premie niet op tijd? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan gaat uw verzekering niet in, en bent u niet verzekerd.
- Betaalt u een volgende premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Kunnen wij de premie niet van uw rekening afschrijven? Of laat u de afgeschreven premie op uw rekening terugboeken? Dan ontvangt u een verzoek om de premie binnen 14 dagen alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan bent u niet verzekerd, vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen.
- Als u de premie binnen 14 dagen na de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, dan ontvangt u een tweede herinnering. Hierin staat dat wij de verzekering beëindigen als u de premie niet binnen 2 maanden betaalt.
- Betaalt u alsnog de achterstallige premie binnen deze 2 maanden? Dan bent u de dag nadat wij de betaling hebben ontvangen weer verzekerd. U blijft onverzekerd over de periode dat u niet betaald had.
- Als wij kosten moeten maken omdat u te laat betaalt, berekenen we die aan u door. Wij berekenen ook de wettelijke rente over premie die u te laat betaalt.
- Betaalt u de achterstallige premie niet? Dan beëindigen wij uw verzekering per de dag dat u de premie had moeten betalen.

Let op: Gevolgen niet betalen premie

Als wij de verzekering beëindigen omdat u de premie niet betaalt, moet u dit melden bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. U kunt daardoor moeilijker een nieuwe verzekering afsluiten.

10. Mag de Onderlinge Steenwijkerwold mijn premie wijzigen?

- Wij mogen uw premie opnieuw vaststellen bij het ingaan van een nieuwe contractsduur.
- Moeten wij uw premie wijzigen vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan verandert uw premie als deze wet of wetswijziging ingaat.
- Als wij uw premie wijzigen, ontvangt u een bericht waarin uw nieuwe premie staat. En: wanneer de wijziging ingaat.
- Bent u het eens met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen.
- Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u uw verzekering beëindigen.

MJN SCHADES EN SCHADEVERGOEDINGEN

11. Ik heb schade. Wat moet ik doen?

- Heeft u schade? Laat ons dat dan zo snel mogelijk weten (binnen 2 werkdagen). Geef ons daarbij alle informatie die nodig is om uw schademelding goed te kunnen beoordelen.
- Gaat het om een strafbaar feit? Doe dan ook aangifte bij de politie.
- We verwachten dat u alles doet om de schade te beperken. Dat u volledig meewerkt bij het afwikkelen van de schade. En dat u geen dingen doet die onze belangen kunnen schaden.
- Als wij u dat vragen, geeft u ons een ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade.
- Kunt u de schade mogelijk ook via een andere verzekering of wettelijke regeling vergoed krijgen? Dan moet u ons dat laten weten. Want als dit het geval is, gaan die mogelijkheden voor. Dat geldt ook als u de schade vergoed zou kunnen krijgen als u niet bij ons verzekerd was.
- Als u de schade niet op tijd aan ons doorgeeft, kunnen wij misschien de hoogte van de schade niet meer goed vaststellen. U loopt dan het risico dat u geen vergoeding ontvangt.

12. Ik heb kosten gemaakt om de schade te beperken. Krijg ik die ook vergoed?

- Maakt u kosten om de schade te beperken? Dan krijgt u hiervoor een vergoeding.
- We vergoeden alleen de redelijke kosten, tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

13. Heb ik een eigen risico?

- In de Bijzondere voorwaarden bij uw verzekering leest u of u een eigen risico heeft. Heeft u een eigen risico, dan staat het bedrag op uw polis of in deze Bijzondere voorwaarden.
- Voor schades tot aan het eigen risico krijgt u geen vergoeding.
- Bij hogere schades trekken wij het eigen risico van de vergoeding af.
- Moeten wij toch de gehele schade vergoeden? Bijvoorbeeld omdat we de vergoeding niet aan u maar aan iemand anders moeten betalen? Dan moet u het eigen risico direct aan ons terugbetalen. Als u betaalt via automatische incasso, schrijven wij het bedrag automatisch af.

14. Krijg ik een schadevergoeding na een terroristische aanslag?

- Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden. Dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding.
- Kijk op www.terrorismeverzekerd.nl voor de volledige tekst van het protocol.

15. Op welke gegevens baseert de Onderlinge Steenwijkerwold mijn verzekering?

- Bij het afsluiten van de verzekering moet u ons alle informatie geven waar wij om vragen. Zo kunnen wij beoordelen of u voor de verzekering in aanmerking komt.
- Wij baseren uw verzekering, de voorwaarden en de premie op de gegevens die u aan ons doorgeeft.
- Het is belangrijk dat de informatie die u doorgeeft juist en volledig is. Als blijkt dat dat niet zo is, heeft u mogelijk geen recht op schadevergoeding.
- Wij gaan ervan uit dat het adres dat u doorgeeft klopt. En dat u de documenten ontvangt die wij naar dat adres versturen.

16. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?

- U moet ons alle wijzigingen doorgeven die van belang zijn voor uw verzekering.
- Om welke wijzigingen het gaat, verschilt per verzekering. In de Bijzondere voorwaarden bij uw verzekering leest u precies welke wijzigingen u moet doorgeven.
- Geeft u een wijziging door, dan kan het zijn dat wij uw premie of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen.
- Geeft u een wijziging niet op tijd door? Dan ontvangt u bij schade mogelijk een lagere vergoeding.
Ook kan het zijn dat u helemaal geen vergoeding ontvangt.

17. Hoe gaat de Onderlinge Steenwijkerwold om met mijn persoonsgegevens?

- Om u een goede verzekering te kunnen aanbieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Wij vragen alleen persoonlijke gegevens die nodig zijn om:
 - uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren
 - fraude te voorkomen en te bestrijden
 - per e-mail met u te communiceren over uw verzekering, aanbiedingen en onderzoeken. U kunt zich altijd afmelden voor de aanbiedingen en onderzoeken
 - statistische analyses te maken
 - te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen we uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Het doel van deze stichting is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met andere verzekeraars die deelnemer zijn van de Stichting CIS. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.
U vindt dit privacyreglement op www.stichtingcis.nl
- Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt deze downloaden op www.verzekeraars.nl

Als u onze website bezoekt, kan uw browser na uw goedkeuring een 'cookie' bewaren. Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van uw computer plaatst. Met behulp van cookies zorgen wij er onder meer voor dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. We maken het surfen op onze website makkelijker voor u. Ook kunnen wij dankzij cookies zien hoe de website wordt gebruikt en waar wij deze nog kunnen verbeteren.

OVERIGE VOORWAARDEN

18. Wat doet de Onderlinge Steenwijkerwold als ik fraude heb gepleegd?

- Als wij vermoeden dat u fraude pleegt, stellen wij een onderzoek in. Wij informeren u over het resultaat van dat onderzoek. Met fraude bedoelen wij: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een schadevergoeding te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.
- Als fraude is bewezen, nemen wij de volgende maatregelen:
 - wij betalen u geen schadevergoeding meer. Als u al een schadevergoeding heeft ontvangen, moet u die terugbetalen
 - wij beëindigen uw verzekering onmiddellijk. Als daartoe aanleiding is, worden ook uw andere verzekeringen bij ons beëindigd
 - wij registreren de fraude in ons systeem
 - wij laten de fraude opnemen in het incidentenwaarschuwingssysteem Financiële instellingen van het Centraal Informatie Systeem (CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen
 - wij melden de fraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars
 - wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting.

19. Hoe kan ik een klacht indienen?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Neem dan contact met ons op, zodat we het met u kunnen bespreken.
- Komen we er op die manier niet uit? Dan kunt u telefonisch, per e-mail of per brief een klacht indienen. Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Op www.kifid.nl leest u precies hoe u een klacht kunt indienen.
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en ondernemers waarbij de klacht het persoonlijk belang betreft. Wilt of kunt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid, dan kunt u naar de rechter gaan.

20. Is het Nederlands recht van toepassing op mijn verzekering

- Ja, op uw verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

